

Point de repère

Volume 5 numéro 8 | 25 octobre 2010

Publication officielle du Centre de santé et de services sociaux des Sommets | www.csss-sommets.com

Semaine de la confidentialité

Confidentialité et sécurité vont de pair

Le CSSS des Sommets profite de la Semaine de la confidentialité qui se tiendra du 22 au 26 novembre prochain pour sensibiliser les employés à l'importance de la confidentialité. En plus de tenir des activités spéciales à l'intérieur de l'établissement, le service des archives-accueil en profitera pour promouvoir les politiques et procédures développées dans la dernière année.

L'Association québécoise des archivistes médicales (AQAM) organise tous les deux ans une campagne de confidentialité durant le mois de novembre. Cette année, c'est autour du thème *Confidentialité et sécurité vont de pair* que s'organiseront les activités destinées principalement au personnel, mais également à la population. Durant la semaine du 22 au 26 novembre, des kiosques seront installés à l'entrée de l'hôpital et à la cafétéria, tandis qu'une journée « portes ouvertes » au service des archives permettra aux employés de se familiariser avec le travail souvent méconnu des archivistes. « On reste avec l'idée qu'on classe des feuilles dans un dossier, mais ce n'est plus ça maintenant. Ça a tellement évolué. », explique M^{me} Véronique Lacroix, chef archives-accueil au CSSS des Sommets. Des « pop-up » informatiques véhiculant des messages en lien avec la confidentialité feront leur apparition quotidiennement sur les écrans du personnel. Une activité ludique sera également mise sur pied. En effet, des



M^{me} Louise Lefebvre, archiviste médicale

« policiers de la confidentialité » émettront des billets d'avertissement ou contraventions fictives pour sensibiliser les employés à l'importance de la confidentialité dans le cadre de leur travail.

La confidentialité fait effectivement l'objet d'une attention particulière depuis plusieurs mois au CSSS des Sommets. De nombreuses politiques et procédures ont ainsi été élaborées. « On profite de la Semaine de la confidentialité pour mettre l'accent là-dessus. », ajoute M^{me} Lacroix. L'implantation de dossiers électroniques pour les usagers n'est pas étrangère à cette préoccupation accrue face à la protection de la confidentialité. Un processus d'audit à la confidentialité a par ailleurs été mis en place

durant l'année dans tous les systèmes informatiques détenteurs d'informations sur les usagers. Des politiques ont également été rédigées à cet effet, ainsi que dans les cas de violation de la confidentialité.

M^{me} Lacroix invite le personnel à participer aux différentes activités proposées et à prendre connaissance des nouvelles politiques et procédures sur la confidentialité. Elle encourage également les employés à approfondir leurs connaissances du travail effectué par les archivistes qui peuvent, par ailleurs, offrir des séances d'information sur demande.



Le code de conduite des membres du personnel comporte 14 règles dont les trois suivantes :

- Ne divulguez aucune information apprise dans le cadre de vos fonctions, que celle-ci soit importante ou banale ;
- Lorsque vous discutez avec un usager, assurez-vous de le faire de la façon la plus discrète possible ;
- Le personnel doit signer un engagement à la confidentialité lors de l'embauche.

Nous sommes dans un établissement où la vie privée revêt un caractère primordial.

SMASH : un service de motivation à l'adoption de saines habitudes de vie

Services de Motivation à

l'adoption de saines habitudes de vie



Un nouveau service de motivation à l'adoption de saines habitudes de vie a vu le jour au CSSS des Sommets au printemps dernier. Le concept innovateur de ce programme tient au fait que ses activités sont axées sur la prévention. Ces professionnelles de la santé utilisent les principes de l'entretien motivationnel qui sont reconnus efficaces pour favoriser les changements de comportement. L'équipe offre des suivis personnalisés ainsi que des ateliers-conférences sur différentes thématiques reliées à la santé. Ce nouveau service est offert à la population adulte de 18 ans et plus présentant des facteurs de risques modifiables de développer une maladie chronique. Ils ont comme mission d'évaluer la motivation des gens à changer une habitude de vie et d'effectuer une intervention afin d'augmenter cette motivation. Si la personne est prête au changement, elle pourra bénéficier d'une intervention clinique soit en nutrition,

en activité physique ou en cessation tabagique selon son intérêt. Par contre, les gens qui ne sont pas prêts à l'action bénéficieront d'interventions en entretien motivationnel pour les accompagner dans le processus de changement.

Pour être admissible au service SMASH, une personne doit :

- Être référée par son médecin de famille ;
- Demeurer sur le territoire du CSSS des Sommets ;
- Présenter des facteurs de risque modifiable de développer une maladie chronique, soit l'hypertension, l'excès de poids ou l'obésité, le prédiabète, la dyslipidémie, le tabagisme et la sédentarité.

(À noter que tous les fumeurs sont éligibles pour les centres d'abandon du tabac.)

Il est aussi important de savoir que l'intervention clinique est limitée à trois consultations avec suivis téléphoniques et n'offre pas de suivi de diabète, d'obésité morbide et de réadaptation physique.

Des ateliers-conférences pour la population

L'équipe du SMASH proposera également des ateliers-conférences thématiques auxquels pourront participer toutes les personnes désireuses d'en apprendre davantage sur l'adoption de saines habitudes de vie. Le prochain atelier-conférence se tiendra le 9 novembre 2010 à 18 h 30 au Pavillon Marcel-Larocque (ancien Foyer Sainte-Agathe) 21, rue Godon Ouest, sous le thème *Manger et bouger contre le cancer*. Réservez votre place auprès de

M^{me}



L'équipe du programme SMASH est constituée de (de gauche à droite) : Mesdames Chantal Caron, infirmière ; Chantal Caron, chef de programme de l'unité des naissances et de la santé publique ; Geneviève Lalonde, kinésiologue et Audrey Pouliot, nutritionniste.

Le ministre Yves Bolduc nous rend visite

Le ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, le docteur Yves Bolduc, est venu nous rendre visite le vendredi 15 octobre dernier. Le ministre souhaitait connaître les dossiers prioritaires du CSSS des Sommets, tenir une séance de travail avec des représentants du conseil d'administration et de la direction du de l'établissement, rencontrer les employés et les médecins dans leur milieu respectif et présenter sa vision d'une saine gestion des urgences. Revivez quelques moments de cette visite grâce à ce reportage photographique.



Table de concertation jeunesse : journée de réflexion stratégique

Suzanne Rivard
Organisatrice communautaire



Les membres de la Table de concertation jeunesse de la MRC des Laurentides ont organisé, le 29 septem-

bre dernier, une importante rencontre à l'auberge Prema Shanti de Val-David. Cet événement avait comme objectif de favoriser un contexte permettant aux membres de cette table de réfléchir à la mission, la vision et au fonctionnement de ce lieu de concertation. Cette journée a permis de réunir plus d'une quarantaine d'intervenants provenant d'une trentaine d'organismes différents, soucieux du bien-être et de la santé des jeunes de notre territoire. La qualité des échanges et des discussions a permis, entre autres, de s'entendre collectivement sur cette formulation de la mission de ce lieu de concertation.

Nous avons pu témoigner à la fin de cette journée que la Table de concertation jeunesse de la MRC des Laurentides, qui fêtera ses 25 ans l'année prochaine, a toujours sa raison d'être et joue un rôle important auprès des acteurs de notre communauté. Le comité organisateur remercie toutes les personnes qui ont contribué au succès de l'événement.

Mission

La Table de concertation jeunesse est un lieu privilégié où se regroupent les organismes au service de la jeunesse (0-25 ans) de la MRC des Laurentides. Elle favorise le partenariat et l'élaboration de projets communs visant à répondre aux besoins des jeunes sur son territoire, permet aux membres de créer des liens de collaboration et d'échange d'informations. Elle intervient auprès des instances politiques et les sensibilise aux revendications et enjeux jeunesse.

Prix d'excellence du Regroupement provincial des comités des usagers

Le comité des usagers du CSSS des Sommets finaliste !

Le comité des usagers du CSSS des Sommets se distingue à l'échelle du Québec. En effet, celui-ci est au nombre des finalistes aux Prix d'excellence du Regroupement provincial des comités des usagers, et ce, dans la catégorie « promotion ». Le dossier de mise en candidature présente les différentes initiatives soutenues par le comité des usagers visant l'amélioration de la qualité de vie des usagers (guide de séjour à l'hôpital, pochette d'accueil pour les résidents et leurs proches, guide d'information pour la clientèle en chirurgie, etc.). Toutes nos félicitations et bonne chance aux membres du comité des usagers du CSSS des Sommets !



Centre de santé et de services sociaux des Sommets

Le ministre Yves Bolduc a profité de son passage au CSSS des Sommets pour saluer les membres du comité des usagers et les remercier pour leur engagement. De gauche à droite : (assises) Mesdames Pauline Binette-Sved et Lucie Desparois (debout) M^{me} Jacinthe Normand, M^{me} Luce Poulin, le ministre Yves Bolduc, M. Romain Corbeil, M. Maurice Lortie et M^{me} Danielle Michaud.

La clinique MPOC du CSSS des Sommets « en vedette » sur les ondes de TV Cogeco

La clinique MPOC (maladies pulmonaires obstructives chroniques) du CSSS des Sommets a fait l'objet d'un reportage dans le cadre de l'émission d'information Autrement Vu diffusée sur les ondes de TV Cogeco. L'objectif était de sensibiliser la population à l'importance de la prévention et du dépistage. Sur la photo,



on aperçoit M^{me} Kathleen Longpré, assistante-chef du service d'inhalothérapie, M^{me} Jolyanne Côté, journaliste-animatrice et M. Jean McKercher, caméraman. Visitez le site de TV Cogeco Laurentides au www.tvcogeco.com/laurentides pour voir ce reportage.

Donnez-nous le pouvoir d'aider 2010 ! Contribuez à la campagne Centraide

Sauriez-vous reconnaître un jeune décrocheur, un aîné souffrant de solitude ou un enfant qui ne mange pas à sa faim ? Centraide et les organismes œuvrant dans notre communauté le peuvent. La campagne Centraide sera officiellement lancée, en novembre, au CSSS des Sommets. Vous trouverez, attaché à votre talon de paie du 18 novembre prochain, un dépliant d'information présentant notamment les organismes de notre territoire soutenus par Centraide de même qu'un bon de souscription que vous pourrez compléter. Comme à chaque année, il sera possible de contribuer par déduction à la source. Merci à l'avance pour votre générosité !



M^{me} Annie Lajoie, directrice générale de Centraide Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides et M^{me} Suzanne Rivard, organisatrice communautaire au sein de notre établissement invitent l'équipe du CSSS des Sommets à contribuer généreusement à la campagne 2010 qui débutera le 18 novembre prochain.

Évitez les complications de la grippe saisonnière : Faites-vous vacciner !

Le CSSS des Sommets recommande chaque année la vaccination contre la grippe saisonnière afin de protéger votre santé et celle de vos proches. Ainsi, des cliniques de vaccination sans rendez-vous seront organisées dans plusieurs municipalités de la MRC des Laurentides au cours des mois de novembre et décembre 2010. Certaines cliniques se transformeront en un véritable lieu de vaccination, d'information et de prévention (VIP). Les membres de Concert Action Soutien Autonomie des Laurentides (CASA) et l'équipe du CSSS des Sommets convient les aînés et les adultes en perte d'autonomie à se renseigner sur les services, les produits et les activités qui leur sont offerts dans la région pour favoriser l'autonomie à domicile.

Clientèles visées

Le vaccin est offert gratuitement, sur présentation de la carte d'assurance maladie, aux personnes les plus à risque de complications :

- Les personnes de 60 ans et plus ;
- Les personnes ayant une maladie chronique y compris celles présentant une obésité importante ;



Mesdames Josée Carrier, infirmière clinicienne assistante du supérieur immédiat et Marie Vanier, technicienne en administration.

- Les femmes enceintes au 2^e et 3^e trimestre ainsi que les enfants de 6 à 23 mois ;
- L'entourage de ces personnes et celui des bébés de moins de 6 mois.

Les enfants de moins de 10 ans faisant partie des personnes à risques et leurs proches (père, mère, fratrie) doivent prendre rendez-vous auprès de leur CLSC pour recevoir le vaccin.

Vous pouvez téléphoner dès maintenant au poste 2099 pour obtenir davantage d'information ou consulter notre site Internet au www.csss-sommets.com.



Campagne de vaccination interne

La campagne de vaccination pour le personnel, les médecins, les stagiaires et les travailleurs des agences se déroulera dès la mi-novembre. Toute l'information concernant ces journées de vaccination sera diffusée par voie de communiqué interne et brochée à la paie du 4 novembre.

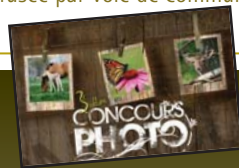
Concours photo : le 4 novembre, on vote !

Le comité de présélection du concours photo s'est réuni le 18 octobre dernier et a retenu un total de 25 photos qui seront soumises au « vote populaire ». Nous vous invitons à surveiller votre talon de paie, le 4 novembre prochain, et à voter pour vos photos favorites. Les douze finalistes se retrouveront automatiquement dans le calendrier officiel 2011



La photographie aura recueilli le plus de votes remporteront un prix en argent. Rappelons que la thématique retenue pour cette 3^e édition était : « Les animaux dans leur habitat naturel ». Cette activité de mobilisation a pour objectif de mettre en valeur la créativité de l'équipe du CSSS des Sommets.

Le comité de présélection était composé de : M^{me} Karine Miljours, technicienne en administration ; M^{me} Jacqueline Raymond, spécialiste en procédés administratifs ; M^{me} Anne Doyle, agente de relations humaines ; M^{me} Marjolaine Mousseau, technologue en radiologie ; M. Luc Forest, agent administratif et M^{me} Suzy Barabé, technicienne en administration.



Bon retour Évelyne !



Mélanie Mantha
Coordonnatrice en électrocardiologie

L'équipe d'électrocardiologie voudrait souhaiter un bon retour à leur collègue M^{me} Évelyne Pruneau. Elle manquait au département depuis maintenant 2 ans et demi. Elle nous revient en forme après avoir mis au monde deux adorables chérubins. Beau travail efficace, une vraie championne !

Avec son retour et l'arrivée en cour d'année de deux nouvelles techniciennes en électrocardiologie médicale : Mesdames Marie-France Campeau et Nathalie Duval, le département a le vent dans les voiles !

Nous voulons profiter de cette occasion pour annoncer que dorénavant les « Holters », tapis roulant et cardio-mémo seront toujours effectués par une technicienne en électrophysiologie médicale.

Finalement, nous voulons remercier chaleureusement trois collègues qui ont donné un sérieux coup de main en électro depuis 2 ans. Merci Jean-François, Jacque et Cécile, merci beaucoup ! Sans votre aide... nous n'osons pas imaginer ! Votre belle énergie positive et votre compassion étaient contagieuses. Vous êtes tous des personnes de cœur extraordinaires.



De gauche à droite : Mesdames Mélanie Mantha, Marie-France Campeau et Évelyne Pruneau.

Mobilisation, reconnaissance et formation : Événements à ne pas manquer !

28 octobre 2010

Soirée hommage aux 25 ans de service et tirage de la Loto-Voyage
Pavillon Philippe-Lapointe (salle communautaire)
Surveillez le communiqué interne sur les babillards d'information afin de connaître le nom des personnes qui seront honorées.

25 novembre 2010

(et 26 novembre 2010 pour le volet médical)

Congrès annuel

Hôtel du Mont-Gabriel à Sainte-Adèle

La programmation est maintenant disponible au www.csss-sommets.com dans la section formation continue ou auprès de M^{me} Danielle Levert à la direction des soins infirmiers et de la qualité, au poste 4041.

26 novembre 2010

Party de Noël du CSSS des Sommets

Auberge du Vieux Foyer à Val-David

Surveillez l'affiche promotionnelle qui sera diffusée au début du mois de novembre pour connaître tous les détails.

8 décembre 2010

Tirage du grand prix de la Loto-Voyage :

Crédit-voyage d'une valeur de 4 000\$!

Hôpital Laurentien (cafétéria)

11 décembre 2010

Dépouillement d'arbre de Noël

pour les enfants et les petits-enfants des employés et des médecins

Jungle magique à Saint-Faustin-Lac-Carré

Surveillez l'affiche promotionnelle qui sera diffusée au début du mois de novembre pour connaître tous les détails.

Déploiement de la gestion des espaces de stationnement aux pavillons Philippe-Lapointe, Joannette et Jacques-Duquette

Mario Mailhot
Directeur des services techniques
et informatiques



Depuis mon arrivée, je constate que nous recevons plusieurs plaintes concernant la gestion des espaces de stationnement, telles que :

- manque d'espace en général ;
- manque d'espaces pour les personnes à mobilité réduite ;
- non-respect des espaces réservés ;
- manque d'espaces de repos extérieur ;
- manque de supports à vélo.

L'équipe des services techniques travaille très fort pour améliorer la situation. Depuis, nous avons :

- construit un nouveau stationnement au Pavillon Marcel-Larocque ;
- prévu des espaces supplémentaires en lien avec le projet de CPE en milieu de travail ;
- prévu des espaces temporaires pour la durée des travaux ;
- refait le lignage de certains stationnements ;
- bonifié nos espaces pour les personnes handicapées aux pavillons Philippe-Lapointe et Albert-Joannette.

Tout ceci n'étant qu'un début !

Afin d'assurer des espaces disponibles à l'ensemble de nos clientèles, nous devons maintenant faire une gestion efficace des espaces actuellement disponibles pour en maximiser l'utilisation. Pour ce faire, le comité de direction a prévu une approche en trois phases et votre collaboration est essentielle. Notez que le stationnement du

Pavillon Jacques-Duquette demeurera toujours accessible pour l'ensemble des usagers incluant les visiteurs, les bénévoles, les fournisseurs, l'équipe de garde et les médecins.

Phase 1 : Pavillon Philippe-Lapointe

À compter du mardi 26 octobre, le stationnement du Pavillon Philippe-Lapointe ne sera accessible qu'aux utilisateurs suivants :

- Les visiteurs et les familles des résidents du Pavillon Philippe-Lapointe ;
- Les bénévoles du Pavillon Philippe-Lapointe ;
- Le personnel détenteur d'un poste à temps complet régulier au Pavillon Philippe-Lapointe, incluant la RFI ;
- Les fournisseurs du Pavillon Philippe-Lapointe.

Ces utilisateurs conservent aussi un accès au Pavillon Jacques-Duquette en cas de débordement. Pour tous les autres employés, y compris ceux des autres installations ayant une rencontre au Pavillon Philippe-Lapointe, l'accès à ce stationnement sera retiré. Vous êtes invités à utiliser le stationnement du Pavillon Jacques-Duquette ou celui derrière la chaufferie. Une période de rodage de deux semaines est prévue et des agents de sécurité seront disponibles pour orienter les gens au bon endroit.

Phase 2 : Pavillon Albert-Joannette

À compter du mardi 9 novembre 2010, le stationnement du Pavillon Albert-Joannette ne sera accessible que pour les utilisateurs suivants :

- Les usagers et les visiteurs de l'hôpital incluant l'urgence, le Pavillon Albert-Joannette, et les cliniques externes ;
- Le personnel ayant 30 ans et plus d'ancienneté et n'ayant pas d'accès au Pavillon Philippe-Lapointe ;
- Les fournisseurs du Pavillon Albert-Joannette.

Ces utilisateurs conservent aussi un accès au Pavillon Jacques-Duquette en cas de débordement. Pour tous les autres employés, l'accès à ce stationnement sera retiré. Vous êtes invités à utiliser le stationnement du Pavillon Jacques-Duquette ou celui derrière la chaufferie. Une période de rodage de deux semaines est prévue et des agents de sécurité seront disponibles pour orienter les gens au bon endroit.

Phase 3 : Traitement des cas d'exception

À compter du 23 novembre 2010, nous pourrions traiter les cas d'exception. Vos demandes de dérogation devront être acheminées au service des installations matérielles sur le formulaire dûment rempli et signé par votre chef de service en justifiant votre besoin spécifique.

Également, le comité de direction travaille à compléter l'élaboration d'une nouvelle politique de stationnement dans le but d'assurer, à long terme, une disponibilité et des espaces adéquats à l'ensemble de nos utilisateurs dans un contexte de respect, d'équité et de développement durable. Cette politique devrait inclure une tarification dont les modalités demeurent à définir.

Enfin, selon les disponibilités budgétaires, d'autres améliorations verront le jour au cours de l'année 2011 incluant l'ensemble de nos installations. Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension et collaboration.



Restauration du terrain de l'ancien Pavillon Sinai

Séance publique d'information le 27 octobre prochain

Un autre projet d'envergure piloté par la direction des services techniques et informatiques : la restauration du terrain de l'ancien Pavillon Sinai à Sainte-Agathe-des-Monts. Par souci de transparence et pour répondre aux interrogations des résidents du secteur, une séance publique d'information sera organisée en présence d'un expert en environnement. Ce sera aussi une occasion, pour les citoyens, de venir s'exprimer sur la vocation future de ce terrain. Nous voulons être à l'écoute des préoccupations de la population.



L'événement se tiendra le mercredi 27 octobre, à compter de 18 h 30, au Pavillon Philippe-Lapointe. Pour y assister, on réserve auprès de la direction des communications et des relations avec la communauté au 819 324-4144.

Pavillon Jacques-Duquette : travaux en cours



Les travaux de réfection de l'étanchéité des fondations sont bien amorcés au Pavillon Jacques-Duquette qui célébrera son 100^e anniversaire en 2011. Des passerelles ont été érigées dans le but de permettre l'accès aux différentes entrées, et ce, durant la période des travaux. Ce bâtiment a été affecté par des infiltrations d'eau dans le passé et les travaux en cours visent, entre autres, à corriger cette situation.

conciliation
travail-famille
Commodus

Bravo à M^{me} Marlène Léonard, auxiliaire familiale – chef d'équipe, qui a gagné 500 points Commodus pour son implication et sa présence assidue au travail. **Bravo!**

Point repère

Réalisation
Direction des communications
et des relations avec la communauté
Centre de santé et de services sociaux des Sommetts

Pour nous joindre

819 324-4088
@ alain.paquette.sommets@ssss.gouv.qc.ca